

BETALINGSVOORWAARDEN

Fysiotherapie Nagtzaam · Versie 2026 · www.fysiotherapienagtzaam.nl

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Fysiotherapie Nagtzaam aanbiedt, waaronder fysiotherapeutische behandelingen en personal training. De betalingsvoorwaarden voor fysiotherapie zijn gebaseerd op de modelbetalingsvoorwaarden van het KNGF. Ze zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst of trainingsovereenkomst tussen u en Fysiotherapie Nagtzaam.

1. Annulering — Fysiotherapie

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd via telefoon, WhatsApp of e-mail. Afspraken die niet of te laat worden geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht. Dit geldt ook bij ziekte of overmacht, tenzij in uitzonderlijke gevallen anders overeengekomen.

Annuleren kan via: Telefoon/WhatsApp +31 85 130 85 77 | E-mail: info@fysiotherapienagtzaam.nl

Uw annulering geldt vanaf het moment van doorgeven. Buiten openingstijden geldt het tijdstip van het voicemail- of WhatsApp-bericht.

2. Annulering — Personal Training

Personal training afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering of no-show wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

Bij annulering door Fysiotherapie Nagtzaam of de personal trainer wordt de sessie kosteloos verplaatst naar een passende datum. Reeds betaalde sessies die tijdig worden geannuleerd, worden verrekend met de eerstvolgende factuur.

3. Looptijd en opzegging van pakketten

3.1 Personal training en group training pakketten

Personal training en group training pakketten hebben een vaste looptijd zoals overeengekomen bij aankoop. Tussentijdse opzegging door de klant is niet mogelijk. De klant is gehouden het pakket volledig af te nemen en de bijbehorende betalingsverplichting volledig na te komen, ongeacht daadwerkelijk gebruik.

Uitzondering: tussentijdse beëindiging is uitsluitend mogelijk bij aantoonbare tekortkoming door Fysiotherapie Nagtzaam als bedoeld in artikel 3.3.

3.2 Overige pakketten

Overige pakketten (niet zijnde personal of group training) zijn maandelijks opzegbaar. Opzegging dient schriftelijk te worden doorgegeven vóór het einde van de lopende kalendermaand via info@fysiotherapienagtzaam.nl. De opzegging gaat in per de eerste dag van de volgende maand. Reeds betaalde maar nog niet afgenomen sessies na de einddatum worden terugbetaald binnen 14 kalenderdagen.

3.3 Terugbetaling bij tekortkoming Fysiotherapie Nagtzaam

Indien Fysiotherapie Nagtzaam aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de trainingsovereenkomst — waaronder het structureel niet leveren van de overeengekomen dienst

zonder passend alternatief — heeft de klant recht op tussentijdse beëindiging van het pakket en terugbetaling van vooruitbetaalde maar niet-geleverde sessies.

Onder passend alternatief wordt verstaan: een trainer van vergelijkbaar niveau op dezelfde of nabijgelegen locatie, aangeboden met minimaal 48 uur voorafgaande kennisgeving.

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 kalenderdagen na schriftelijke melding door de klant via info@fysiotherapienagtzaam.nl.

3.4 Geen terugbetaling bij trainerswisseling of locatiewijziging

Een wisseling van personal trainer of een wijziging van trainingslocatie geeft de klant geen recht op tussentijdse beëindiging of terugbetaling, mits:

- De klant tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) schriftelijk is geïnformeerd;
- Een passend alternatief is aangeboden conform artikel 3.3;
- De kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft.

Weigert de klant het aangeboden alternatief zonder dat sprake is van een aantoonbaar onredelijke extra belasting, dan vervalt het recht op terugbetaling of beëindiging van de betreffende sessies.

4. Betaling — Fysiotherapie

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

Indien u een verwijzing heeft en uw behandeling valt binnen de verzekerde zorg, declareert Fysiotherapie Nagtzaam rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Het eigen risico of niet-vergoede sessies worden bij u in rekening gebracht. Indien u zonder verwijzing of buiten de verzekerde zorg wordt behandeld, ontvangt u een factuur die binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

Betalingen kunnen worden overgemaakt naar:

IBAN: NL94 KNAB 0514 8122 30 | BIC: KNABNL2H | T.n.v. Fysiotherapie Nagtzaam, Rotterdam

Vermeld bij uw betaling altijd het factuurnummer. Contante betaling of betaling per pin is ook mogelijk tijdens uw afspraak.

5. Betaling — Personal Training

Facturen voor personal training worden maandelijks verstuurd, tenzij anders overeengekomen. Facturen kunnen ook per sessie of vooraf worden verstuurd. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

Facturen worden verstrekt door Fysiotherapie Nagtzaam en betalingen dienen te worden voldaan aan Fysiotherapie Nagtzaam op bovenstaand rekeningnummer. Vermeld bij uw betaling altijd het factuurnummer.

Personal training wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar, tenzij dit expliciet is opgenomen in uw aanvullende verzekering.

5.1 Foutief verstuurde facturen

Indien een factuur foutief is verstuurd of betaald (bijvoorbeeld bij een beëindigde of opgeschorte overeenkomst), dient de klant dit binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te melden via info@fysiotherapienagtzaam.nl. Fysiotherapie Nagtzaam beoordeelt de melding en crediteert of betaalt indien gegrond terug binnen 14 kalenderdagen.

6. Aanmaningsprocedure en extra kosten

Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum is ontvangen, ontvangt u een kosteloze schriftelijke herinnering.

Indien betaling uitblijft binnen 14 dagen na de herinnering, ontvangt u een kosteloze aanmaning. Deze geldt tevens als ingebrekestelling.

Indien betaling uitblijft binnen 14 dagen na de aanmaning, bent u in verzuim. Vanaf dat moment worden extra kosten in rekening gebracht:

- Wettelijke (consumenten)rente over het openstaande bedrag
- Incassokosten: een percentage van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,-

Uw betaling wordt achtereenvolgens verrekend met: kosten, rente en daarna de hoofdsom.

7. Incassokosten

Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten die verband houden met het innen van gedeclareerde bedragen, komen volledig voor uw rekening. Fysiotherapie Nagtzaam is gerechtigd een incassobureau of juridisch adviseur in te schakelen bij aanhoudende wanbetaling.

8. Betalingsregeling

Indien u tijdelijk niet in staat bent het volledige factuurbedrag te voldoen, kunt u contact opnemen voor een betalingsregeling via info@fysiotherapienagtzaam.nl of +31 85 130 85 77. Een betalingsregeling schort de betalingsverplichting niet op.

9. Bezwaar tegen factuur

Indien u het niet eens bent met een factuur, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken binnen 14 dagen na ontvangst via info@fysiotherapienagtzaam.nl. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op. Na onderzoek ontvangt u zo spoedig mogelijk een reactie.

10. Contactgegevens

E-mail: info@fysiotherapienagtzaam.nl | Telefoon: +31 85 130 85 77 | WhatsApp: +31 85 130 85 77 | Website: <https://fysiotherapienagtzaam.nl/>

Gebaseerd op de modelbetalingsvoorwaarden KNGF (2013), aangevuld met betalingsbepalingen voor personal training.